

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Гродненского РУП  
«Фармация»  
от 14.12.2021 №557

Положение о порядке обращения Подарочных сертификатов в  
Гродненском РУП «Фармация»

1. Общие положения

1.1. Подарочный сертификат Гродненского РУП «Фармация» (далее – Подарочный сертификат) – это документ, удостоверяющий право его Держателя получить товары в аптечной сети Гродненского РУП «Фармация» на сумму, равную Номинальной цене Подарочного сертификата, посредством его обмена на товар.

1.2. Гродненское РУП «Фармация» (далее - Реализатор) осуществляет выпуск Подарочных сертификатов на основании заявок юридических лиц для приобретения по безналичному расчету, а также для реализации физическим лицам через аптеки предприятия за наличный и безналичный расчет.

1.3. Денежные средства, полученные Гродненским РУП «Фармация» за Подарочные сертификаты, являются предоплатой за товар, который будет выдан Держателям в будущем.

1.4. Номиналы Подарочных сертификатов для реализации физическим лицам:

20 (двадцать) белорусских рублей;

30 (тридцать) белорусских рублей;

50 (пятьдесят) белорусских рублей. (По желанию потребителя есть возможность приобретения большего номинала сертификата).

Номинал сертификатов для юридических лиц устанавливается по согласованию с юридическим лицом, но не менее минимального размера номинала для реализации физическим лицам.

1.5. Подарочные сертификаты выдаются без взимания платы за изготовление. Себестоимость изготовления сертификатов списывается на затраты предприятия в месяце выдачи потребителю.

1.6. Действие Подарочного сертификата распространяется на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения, медицинскую технику и товары аптечного ассортимента (далее – товары), реализуемые в аптеках Гродненского РУП «Фармация». Лекарственные препараты, отпускаемые из аптек по рецепту врача,

могут быть реализованы только при наличии рецепта, оформленного надлежащим образом согласно действующему законодательству.

1.7. По Подарочному сертификату не отпускается товар, обращенный в доход государства, лекарственные средства аптечного изготовления, а также лекарственные препараты, выписанные на льготных условиях.

1.8. Подарочный сертификат содержит следующую информацию:

- номинальную цену Подарочного сертификата, указанную в белорусских рублях (для Подарочных сертификатов физических лиц со стандартными размерами номиналов).

- индивидуальный штрих-код с цифровым значением (цифровая расшифровка);

- срок действия Подарочного сертификата (начинается с момента реализации и распространяет свое действие на 60 дней);

- наименование, место нахождения, номер телефона реализатора и исполнителя, телефон для справок;

- ссылка на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах, где Держатель имеет право на получение товаров;

- наименование групп товаров, право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом\*;

- порядок и условия реализации товаров по Подарочным сертификатам\*.

\* - с данной информацией можно ознакомиться на сайте Гродненского РУП «Фармация» по электронному адресу [farmacia.by](http://farmacia.by). Также доступ возможен при помощи QR-кода, расположенного на карте Подарочного сертификата.

1.9. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на сайте Гродненского РУП «Фармация» по электронному адресу [farmacia.by](http://farmacia.by) и в печатном виде в местах реализации Подарочных сертификатов.

## 2. Правила пользования Подарочным сертификатом

2.1. Физическими лицами Подарочные сертификаты приобретаются за наличный или безналичный расчет в аптеках сети Гродненского РУП «Фармация», в том числе по картам рассрочки «Халва». При этом потребителю выдается кассовый чек, подтверждающий факт приобретения и фиксирующий дату реализации, а также дату окончания срока действия Подарочного сертификата.

Кассовый чек без карты Подарочного сертификата является недействительным.

2.2. Юридические лица имеют возможность приобрести Подарочные сертификаты по безналичному расчету в аптеках всех категорий Гродненского РУП «Фармация» на основании заключенных договоров на приобретение Подарочных сертификатов. Договор между Реализатором и потребителем заключается в юридической группе Гродненского РУП «Фармация» по адресу г.Гродно, ул.Ожешко,11 (по г.Гродно и Гродненскому району) или в центральных районных аптеках Гродненской области.

2.3. Держатель Подарочного сертификата имеет право получить товары на номинальную цену Подарочного сертификата в любой аптеке Гродненского РУП «Фармация».

2.4. Перечень аптек, их адреса, телефоны и актуальные режимы работы размещены на сайте [farmacia.by](http://farmacia.by). Активация Подарочного сертификата в компьютерной базе осуществляется в момент реализации.

2.5. Номинал Подарочного сертификата может быть использован в пределах срока действия.

В случае, если суммарная стоимость выбранных Держателем товаров превышает номинальную цену Подарочного сертификата, Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товары меньшей стоимости.

В случае, если суммарная стоимость выбранного товара меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, разница предъявителю подарочного сертификата не выплачивается.

2.6. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

2.7. По истечении срока действия Подарочного сертификата Реализатор вправе отказать Держателю в передаче товара, при этом денежные средства Держателю не возвращаются.

2.8. Подарочный сертификат не является именной. Держатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Гродненское РУП «Фармация» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Держателем либо третьим лицом.

2.9. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения Подарочного сертификата, которое не позволяет определить штрих-код, Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства возврату не подлежат.

2.10. На товар, приобретаемый с использованием Подарочного сертификата, распространяются скидки и акции, действующие в аптеке на момент обращения потребителя.

2.11. Карта Подарочного сертификата при полном отоваривании остается у потребителя. Для подтверждения приобретения товара потребителю выдается кассовый чек.

### 3. Дополнительные условия

3.1. При реализации товаров по Подарочным сертификатам необходимо соблюдать требования Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей», постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27.12.2006 №120 «Об утверждении Надлежащей аптечной практики», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 №778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

3.2. На товары, приобретенные по Подарочным сертификатам, распространяются гарантии, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

3.3. Гродненское РУП «Фармация» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте [farmacia.by](http://farmacia.by). Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

3.4. Считать утратившим силу Положение о порядке обращения Подарочных сертификатов в Гродненском РУП «Фармация» от 09.09.2020.