

## **Пользовательское соглашение**

Сайт [farmacia.by](http://farmacia.by) предоставляет услуги на условиях, описанных в настоящем документе. Начиная пользоваться веб-сайтом, Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Пользовательского соглашения до начала пользования сайтом, и принимаете все условия данного Соглашения в полном объеме. Пожалуйста, не пользуйтесь веб-сайтом, если Вы не согласны с данными условиями.

### **Описание услуги**

Сайт [farmacia.by](http://farmacia.by) предоставляет услуги, позволяющие Пользователю производить поиск лекарственных средств, изделий медицинского назначения и товаров аптечного ассортимента, имеющихся в аптеках.

### **Ограничение ответственности**

Услуги сайта [farmacia.by](http://farmacia.by) предоставляются «как есть». Размещенная в результатах поиска информация не является публичной офертой. Гродненское РУП «Фармация» не гарантирует точность, полноту и (или) актуальность отображаемых данных. Гродненское РУП «Фармация» не несет ответственности за вред или ущерб, который Вы могли понести от доступа или невозможности доступа к сайту или от использования или невозможности использования данного сайта.

**Принимая условия настоящего соглашения, Вы полностью понимаете и соглашаетесь с тем, что:**

Информация на сайте носит справочный характер.

Гродненское РУП «Фармация» не гарантирует отсутствия ошибок и расхождений относительно указанного на сайте и фактического наличия товара и цен на товар в аптеках.

Пользователь обязуется уточнить интересующую его информацию телефонным звонком в аптеку или использовать предоставленную информацию на свой страх и риск.

Гродненское РУП «Фармация» не несет ответственности за вред или ущерб, который Вы могли понести от того, что полностью положились на информацию, изложенную на этом веб-сайте.

Гродненское РУП «Фармация» не гарантирует отсутствия технических сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения, обязуется в максимально короткие сроки предпринять все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения.

Пользователь предупрежден о том, что Гродненское РУП «Фармация» не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте, не предоставляет одобрения их содержимого и не несет ответственности за их доступность.

Гродненское РУП «Фармация» оставляет за собой право приостановить действие сайта, частично или полностью изменить его содержание, внести изменения в Пользовательское соглашение. Подобные изменения осуществляются только на усмотрение Администрации без предварительного уведомления Пользователя.

Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Пользовательского соглашения, и принимаете все условия данного Соглашения в полном объеме.

### **Порядок работы по приему заказов, сформированных на сайтах в сети интернет, обработке и выдаче бронь-заказов.**

#### **Формирование заказа в аптеке**

Заказы, поступившие с понедельника по пятницу в период с 9:00 до 18:00, обрабатываются в течение 1 часа.

Заказы, поступившие с понедельника по пятницу в период с 18:00 до 9:00 следующего дня обрабатываются с 9:00 до 11:00 следующего дня.

Заказы, поступившие в субботу с 9:00 до 16:00, обрабатываются в течение 2 часов.

Заказы, поступившие субботу после 16.00 и в воскресенье, обрабатываются в понедельник с 9:00 до 11:00.

Заказы, поступившие в адрес аптек, время работы которых истекло либо не началось на момент формирования заказа, обрабатываются в ближайший рабочий день (рабочее время).

Заказы, поступившие в праздничные дни и дни, объявленные выходными в связи с переносом на другой день, обрабатываются в первый рабочий день с 9:00 до 11:00.

Заказы, поступившие в дни, предшествующие праздничным и дням, объявленным в установленном порядке выходными, принимаются к обработке согласно сокращениям режимов работ аптечных организаций.

#### **Подтверждение заказа**

По готовности бронь-заказа к отпуску сотрудник аптеки информирует клиента по номеру телефона или адресу электронной почты, указанному в тексте письма.

Сотрудник аптеки совершает не более 3-х попыток дозвона в течении 1 часа на указанный номер телефона с момента получения заказа.

В случае бронирования лекарственных средств, реализация которых не разрешена без рецепта врача, превышении норм единовременной реализации или иных ограничениях предоставляется информация о действующих нормах законодательства.

Товар резервируется в КП «Белорусская аптека» на срок 24 часа с момента приема заказа.

В случае отсутствия товара на момент поступления заявки о бронировании в аптеку, клиент об этом уведомляется по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Претензии в данном случае не принимаются.

### **Получение заказа**

Получение товара возможно только в выбранной аптеке согласно ее режиму работы.

Доставка курьером или почтой не осуществляется.

До посещения аптеки необходимо дождаться подтверждения брони от сотрудника аптечной сети. Сайт лишь передает заявку и не может повлиять на скорость ее обработки.

При приобретении рецептурного лекарственного средства – наличие рецепта обязательно.

Не выкупленный в срок 24 часа с момента приема заказ не сохраняется.

### **Оплата заказа**

Оплата за товар осуществляется наличными денежными средствами или с использованием пластиковой карты непосредственно в выбранной аптеке в момент получения заказа.

Безналичная оплата путем банковского перевода или электронным платежом не производится.

### **Дополнительная информация**

Забронированные лекарственные средства, на которые установлены нормы единовременной реализации по одному рецепту врача, отпускаются в количестве, не превышающем норму.

Лекарственные средства, на которые не установлены нормы, отпускаются в количестве, указанном в рецепте врача.

В соответствии с постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь №55 от 5 июня 2012г. пункт 2.1: «Реализация лекарственных средств без рецепта врача осуществляется в следующих количествах: таблеток, драже, капсул, пастилок, гранул, порошков – не более 50 доз или не более одной упаковки, содержащей более 50 доз, других лекарственных форм – не более двух упаковок».

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Республики Беларусь №4-2-6/829-1135 от 19 декабря 2016 г. норма единовременной реализации для лекарственных средств «Боярышника настойка», «Пустырника настойка», «Валерианы настойка», «Календулы настойка» и «Муравьиный спирт» - 1 флакон.

Количество иных товаров – должно соответствовать количеству, обычно приобретаемому с целью использования для личного, семейного, домашнего потребления и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В случае бронирования товаров в количестве большем допустимого, отпуск производится в соответствии с действующим законодательством.

### **Отмена бронь-заказа**

Бронь-заказ клиент может отменить в течение 24 часов с момента формирования заказа путем непосредственного телефонного звонка в аптеку.

В случаях поступления неоднократных заказов (трех и более раз) от одного и того же Клиента, которые Клиент не выкупает, Организация имеет право не обрабатывать поступающие заказы от данного Клиента и не несет ответственности за отказ от –заказ-бронирования товара.

### **Возврат товара**

Возврат и обмен товара осуществляется в соответствии с Постановлением Совета Министров РБ от 14.06.2002 № 778 «О Мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями».

Лекарственные средства возврату и обмену не подлежат.