

Карыстацкае пагадненне і правілы рэзервавання

Сайт farmacia.by падае паслугі на ўмовах, апісаных у сапраўдным дакуменце. Пачынаючы карыстацца вэб-сайтам, Вы пацвярджаеце, што азнаёміліся з умовамі сапраўднага Карыстацкага пагаднення до пачатка карыстання сайтам, і прымаеце ўсе ўмовы дадзенага Пагаднення ў поўным аб'ёме. Калі ласка, не карыстайцеся вэб-сайтам, калі Вы не згодны з дадзенымі ўмовамі.

Апісанне паслугі

Сайт farmacia.by падае паслугі, што дазваляюць Карыстачу вырабляць пошук лекавых сродкаў, вырабаў медычнага прызначэння і тавараў аптэчнага асартыменту, што ёсць у аптэках.

Абмежаванне адказнасці

Паслугі сайта farmacia.by падаюцца «як ёсць». Змесцаваная ў выніках пошуку інфармацыя не з'яўляецца публічнай афертай. Гродзенскае РУП «Фармацыя» не гарантуе дакладнасць, поўнасць і (ці) актуальнасць адлюстраваных дадзеных. Гродзенскае РУП «Фармацыя» не нясе адказнасці за шкоду ці шкоду, якую Вы маглі панесці ад доступу ці немагчымасці доступу да сайта ці ад выкарыстання ці немагчымасці выкарыстання дадзенага сайта.

Прымаючы ўмовы гэтага пагаднення, Вы поўнасьцю разумееце і пагадаецеся з тым, што:

- Інфармацыя на сайце носіць даведкавы характар.
- Гродзенскае РУП «Фармацыя» не гарантуе нябытнасці абмылаў і разыходжаньняў адносна паказанага на сайце і фактычнай наяўнасці тавару і цэн на тавар у аптэках.
- Карыстач абавязваецца ўдакладніць цікавую яго інфармацыю тэлефанаваннем у аптэку ці скарыстаць пададзеную інфармацыю на свой страх і рызыку.
- Гродзенскае РУП «Фармацыя» не нясе адказнасці за шкоду ці шкоду, якую Вы маглі панесці ад таго, што цалкам паклаліся на інфармацыю, выкладзеную на гэтым вэб-сайце.
- Гродзенскае РУП «Фармацыя» не гарантуе нябытнасці тэхнічных збояў, у тым ліку ў дачыненні працы праграмага забеспячэння, абавязваецца ў максімальна кароткія тэрміны распачаць усе высілкі для знішчэння якіх-небудзь збояў і абмылаў у выпадку іх узнікнення.

- Карыстач папярэджаны пра тое, што Гродзенскае РУП «Фармацыя» не нясе адказнасці за наведанне і выкарыстанне ім вонкавых рэсурсаў, спасылкі на якія могуць утрымвацца на сайце, не падае ўхвалы іх змесціва і не нясе адказнасці за іх даступнасць.
- Гродзенскае РУП «Фармацыя» пакідае за сабой права прыпыніць дзеянне сайта, часткова ці цалкам змяніць яго змест, зрабіць змены ў Карыстацкае пагадненне. Падобныя змены ўжываюцца толькі на меркаванне Адміністрацыі без папярэдняга апавяшчэння Карыстача.

Вы пацвярджаеце, што азнаёміліся з умовамі сапраўднага Карыстацкага пагаднення, і прымаеце ўсе ўмовы дадзенага Пагаднення ў поўным аб'ёме.

Парадак працы па прыёме заказаў, сфармаваных на сайтах у сеціва інтэрнэт, апрацоўцы і выдачы бронь-заказаў

Фармаванне заказу ў аптэцы

Заказы, што паступілі з панядзелка па пятніцу ў перыяд з 9:00 до 18:00, апрацоўваюцца цягам 1 гадзіны.

Заказы, што паступілі з панядзелка па пятніцу ў перыяд з 18:00 до 9:00 наступнага дня апрацоўваюцца з 9:00 до 11:00 наступнага дня.

Заказы, што паступілі ў суботу з 9:00 до 16:00, апрацоўваюцца цягам 2 гадзін.

Заказы, што паступілі суботу пасля 16.00 і ў нядзелю, апрацоўваюцца ў панядзелак з 9:00 до 11:00.

Заказы, што паступілі ў адрас аптэк, час працы якіх мінула або не пачалося на момант фармавання заказу, апрацоўваюцца ў найблізкі працоўны дзень (працоўны час).

Заказы, што паступілі ў святочныя дні і дні, абвешчаныя выходнымі ў звязку з пераносам на іншы дзень, апрацоўваюцца ў першы працоўны дзень з 9:00 до 11:00.

Заказы, што паступілі ў дні, папярэдня святочным і дням, абвешчаным ва ўсталяваным парадку выходнымі, прымаюцца да апрацоўкі згодна скарачэнням рэжымаў прац аптэчных арганізацый.

Пацверджанне заказу

Па гатовасці бронь-заказу да водпуску супрацоўнік аптэкі інфармуе кліента па нумары тэлефона ці адрасе электроннай пошты, паказаным у тэксце ліста.

У выпадку бранявання лекавых сродкаў, рэалізацыя якіх не дазволена без рэцэпта лекара, перавышэнні нормаў адначаснай рэалізацыі ці іншых абмежаваннях падаецца інфармацыя пра дзейныя нормы заканадаўства.

Тавар рэзервуецца ў КП «Беларуская аптэка» на тэрмін 24 гадзіны з моманту прыёму заказу.

У выпадку нябытнасці тавару на момант паступлення заявы пра браняванне ў аптэку, кліент пра гэта апавяшчаецца па паказаным нумары тэлефона ці адрасе электроннай пошты. Прэтэнзіі ў дадзеным выпадку не прымаюцца.

Атрыманне заказу

Атрыманне тавару магчыма толькі ў абранай аптэцы паводле яе рэжыму працы.

Дастава кур'ерам ці поштай не ўжыццяўляецца.

Да наведання аптэкі трэба дачакацца пацверджання брані ад супрацоўніка аптэчнай сеткі. Сайт толькі перадае заяву і не можа паўплываць на хуткасць яе апрацоўкі.

Пры набыцці рэцэптурнага лекавага сродку – наяўнасць рэцэпта абавязковая.

Не выкуплены ў тэрмін 24 гадзіны з моманту прыёму заказ не захоўваецца.

Аплата заказу

Аплата за тавар ужыццяўляецца наяўнымі грашовымі сродкамі ці з выкарыстаннем пластыкавай карты найпроста ў абранай аптэцы ў момант атрымання заказу.

Безнаяўная аплата шляхам банкаўскага перакладу ці электроннай платай не вырабляецца.

Дадатковая інфармацыя

Забраняваныя лекавыя сродкі, на якія ўсталяваны нормы адначаснай рэалізацыі па адным рэцэпце лекара, адпускаюцца ў колькасці, што не перавышае норму.

Лекавыя сродкі, на якія не ўсталяваны нормы, адпускаюцца ў колькасці, паказанай у рэцэпце лекара.

У адпаведнасці з пастановай Міністэрства аховы здароўя Рэспублікі Беларусь №55 ад 5 чэрвеня 2012г. пункт 2.1: «Рэалізацыя лекавых сродкаў без рэцэпта лекара ўжываецца ў наступных колькасцях: таблетах, дражэ, капсул, пасцілак, гранул, парашкоў – не больш за 50 доз ці не больш за адно пакаванне, што змяшчае больш за 50 доз, іншых лекавых формаў – не больш за два пакаванні».

У адпаведнасці з лістом Міністэрства аховы здароўя Рэспублікі Беларусь №4-2-6/829-1135 ад 19 снежня 2016 г. норма адначаснай рэалізацыі для лекавых сродкаў «Глогу настойка», «Сардэчніку настойка», «Валяр'яны настойка», «Календулы настойка» і «Мурашыны спірт» - 1 флакон.

Колькасць іншых тавараў – павінна адпавядаць колькасці, што звычайна набываецца дзеля выкарыстання для асабістага, сямейнага, хатняга спажывання і іншага падобнага выкарыстання, не злучанага з прадпрыемніцкай чыннасцю.

У выпадку бранявання тавараў у колькасці большай дапушчальнага, водпуск вырабляецца ў адпаведнасці з дзейным заканадаўствам.

Скасаванне бронь-заказу

Бронь-заказ кліент можа скасаваць цягам 24 гадзін з моманту фармавання заказу шляхам наўпростага тэлефанавання ў аптэку.

У выпадках паступлення неаднаразовых заказаў (траячак і больш за разы) ад аднаго і таго ж Кліента, якія Кліент не выкупляе, Арганізацыя мае права не апрацоўваць якія паступаюць заказы ад дадзенага Кліента і не нясе адказнасці за адмову ад –заказ-браняванні тавару.

Зварот тавару

Зварот і памен тавару ўжываецца ў адпаведнасці з Пастановай Савета Міністраў РБ ад 14.06.2002 № 778 «Пра Меры па рэалізацыі Закона Рэспублікі Беларусь «Пра абарону праў спажывацтва» са зменамі і дадаткамі».

Лекавыя сродкі звароту і памену не падлягаюць.