

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель генерального  
директора

Гродненского РУП «Фармация»

Т.А.Зарецкая

«28»

2021 г.

## ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГИ

по эксплуатации, техническому обслуживанию, текущему ремонту систем видеонаблюдения (далее – услуги), установленных на объектах Заказчика в г.Гродно и Гродненском районе (далее – объект).

Цель технического обслуживания - поддержание в работоспособном состоянии систем видеонаблюдения на объектах в процессе эксплуатации. Объекты, предлагаемые для проведения технического обслуживания, описаны в приложении 1.

### 1. Наименование, характеристики и объём работ:

#### Наименование и характеристики.

Техническое обслуживание (ТО) и планово-предупредительный ремонт (ППР) системы видеонаблюдения проводятся в следующем объеме:

- проведение плановых профилактических работ (текущий ремонт) – работы планово-предупредительного характера для поддержания установок в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, смазку, подпайку, восстановление и/или замену запасных частей пришедших в негодность;
- устранение неисправностей и проведение текущего ремонта;
- оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации;
- проверка степени работоспособности программного обеспечения;
- проверка и корректировка настроек систем;
- аварийные работы – работы, выполняемые для восстановления работоспособности систем, при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей;

#### Объемы работ.

- Периодичность выполнения работ не менее 1 раза в месяц;
- Контроль технического состояния, внешний осмотр коммутационных центров, мониторов, видеосерверов источников питания, видеокамер;
- Проверка правильности функционирования видеорегистратора, видеокамер, видеосерверов;
- Внешний осмотр, чистка, протирка от пыли, грязи, коррозии;
- Замер величины питающего напряжения;
- Проверка правильности установки, исправности монтажа и внешний осмотр проводок;
- Проверка работоспособности источников бесперебойного питания и параметров аккумуляторов;
- Тестирование оборудования;

- Проверка параметров и целостности видеокамер и датчиков;
- Программирование и изменение параметров видеорегистратора;
- Настройка системы видеонаблюдения Заказчика в соответствии с его требованиями;
- Проверка и тестирование жестких дисков видеорегистраторов;
- Проверка надежности соединений разъемов;
- Замена вышедшего из строя UTP/FTP кабеля;
- Чистка объективов видеокамер от пыли;
- Анализ и обобщение информации о техническом состоянии обслуживаемых систем и их надёжности при эксплуатации;
- Инструктаж и обучение должностных лиц и работников организации мерам пожарной безопасности и работе с системой видеонаблюдения;
- Нахождение и устранение неисправностей, вызванных внешними источниками, такими как несанкционированные работы (при которых необходима предварительная подготовка), ремонтные и восстановительные работы, приводящие к различному роду повреждениям, недопустимые изменения питающей электрической цепи;
- Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности сетевой индикации, наличие пломб;
- Контроль основного и резервного источников питания, проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный.

Неисправности, выявленные в процессе проведения работ обязаны устраняться немедленно.

## **2. Квалификационные требования к Исполнителю (обслуживающему персоналу):**

- Специалисты, прибывающие на объект обязаны быть аттестованными и обязаны при себе иметь документы с указанием Ф.И.О. и квалификации, копии приказа по предприятию, дипломов о полученном образовании, сертификатов.

## **3.Сроки действия договора и стоимость работ.**

- Сроки проведения работ по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения на объектах заказчика: **с 01.01.2022 по 31.12.2022.**

- Договор заключается сроком до 31.12.2022г. без права пролонгации.

– Стоимость технического обслуживания систем видеонаблюдения рассчитывается на основании приложенного списка объектов и оборудования, установленного на каждом из объектов и ориентировочно составляет **15000 руб. с НДС.**

- В течение срока действия договора список объектов может изменяться в связи установкой новых систем видеонаблюдения либо модернизации старых, о чем Заказчик должен оповестить Исполнителя об изменениях в первый рабочий день нового месяца.

## **4. Обязанности Исполнителя:**

- Исполнитель обязан на основании заявки заказчика прибыть на обслуживаемый объект в течение 24 часов с момента поступления заявки и устранить неисправность с целью устранения отказа системы видеонаблюдения.

– Соблюдать при проведении работ правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика.

– Техническое обслуживание систем видеонаблюдения должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и другим нормам, обеспечивать безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

– Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную (круглосуточный режим) работу действующих систем видеонаблюдения на обслуживаемых объектах.

– Исполнитель обязан обеспечить автономную работу обслуживаемых систем при сбое электроснабжения не менее 2 часов.

– Провести работы по первичному обследованию объектов Заказчика:

- проверку наличия эксплуатационной, проектной и приемо-сдаточной документации;
- проверку работоспособности установки системы видеонаблюдения в целом;
- направить на первичное обследование аттестованных специалистов;
- исполнитель обязан привести систему видеонаблюдения в рабочее состояние в случае отсутствия механических повреждений (изменение внешнего вида, конструкции);
- после подписания Договора на обслуживание в течении 10-ти рабочих дней провести обследования системы видеонаблюдения на всех объектах Заказчика.

– По результатам обследования системы видеонаблюдения составляется:

- дефектная ведомость;
- акт обследования оборудования;

– После заключения договора Исполнитель должен заполнить и передать Заказчику график проведения технического обслуживания и планово-предупредительного ремонта.

– Услуги обязаны оказываться ежемесячно на основании графика проведения работ и заявок Заказчика. Заявкой является сообщение исполнителю в письменном виде или телефонном звонке. При этом Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение суток с момента поступления заявки от Заказчика.

– Исполнитель ежемесячно по результатам выполненных работ по каждому из объектов обязан предоставлять Заказчику акт сдачи-приемки выполненных работ, с подписью и печатью ответственного представителя структурного подразделения Заказчика, а также общий сводный акт по всем структурным подразделениям для подписи Заказчиком.

– Исполнитель обязан фиксировать все проведенные работы по ТО и ППР, в том числе по контролю качества в «Журнале регистрации работ по ТО и ППР» (Приложение 2), один экземпляр которого должен храниться у Заказчика, другой у Исполнителя. Записи в обоих журналах о проведении работ по ТО и ППР, а также выявленных недостатках в содержании и эксплуатации системы обязаны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями ответственных лиц сторон. Страницы журнала обязаны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика. Работы по ТО и ППР обязаны

проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ППР, согласованным с Заказчиком.

– Исполнитель, независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, обязан регистрировать его в Журнале учета вызовов. Все проведенные работы по ТО и ППР, в том числе по контролю качества, фиксируются в Журнале регистрации работ по ТО и ППР и заверяются подписью специалиста, проводившего работы.

#### **5. Обязанности Заказчика:**

– Заказчик обязан произвести ежемесячный расчет за оказанные услуги путем перечисления на расчетный счет Исполнителя Заказчиком не позднее 30 банковских дней с даты подписания Сторонами акта оказанных услуг и получения счета.

– Сотрудники Заказчика обязаны обеспечивать беспрепятственный доступ к системам видеонаблюдения аттестованным специалистам Исполнителя.

Разработал  
Инженер-электроник отдела  
информационных технологий



И.И.Томильчик

Согласовано:  
Начальник отдела  
информационных технологий



Н.В.Крипа