

«УТВЕРЖДАЮ»

**Генеральный директор
Гродненского РУП «Фармация»**

Литош С.В.

« 15 » *августа* 2021г

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по эксплуатации, техническому обслуживанию, текущему ремонту систем видеонаблюдения (далее – услуги), установленных на объектах Заказчика в г.Гродно и Гродненском районе (далее – объект).

Цель технического обслуживания - поддержание в работоспособном состоянии систем видеонаблюдения на объектах в процессе эксплуатации. Объекты, предлагаемые для проведения технического обслуживания, описаны в приложении 1.

1. Наименование, характеристики и объём работ:

Наименование и характеристики.

Техническое обслуживание (ТО) и планово-предупредительный ремонт (ППР) системы видеонаблюдения проводятся в следующем объеме:

- проведение плановых профилактических работ (текущий ремонт) – работы планово–предупредительного характера для поддержания установок в работоспособном состоянии, включающие в себя очистку наружных поверхностей технических средств, проверку состояния их внутреннего монтажа (внутренних поверхностей), очистку, протирку, смазку, подпайку, восстановление и/или замену запасных частей пришедших в негодность;
- устранение неисправностей и проведение текущего ремонта;
- оказание помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации;
- проверка степени работоспособности программного обеспечения;
- проверка и корректировка настроек систем;
- аварийные работы – работы, выполняемые для восстановления работоспособности систем, при возникновении аварийной и/или нештатной ситуации, включающие в себя выявление и устранение неисправности, включая замену вышедших из строя запасных частей;

Объемы работ.

- Периодичность выполнения работ не менее 1 раза в месяц;
- Контроль технического состояния, внешний осмотр коммутационных центров, мониторов, видеосерверов источников питания, видеокамер;
- Проверка правильности функционирования видеорегистратора, видеокамер, видеосерверов;
- Внешний осмотр, чистка, протирка от пыли, грязи, коррозии;
- Замер величины питающего напряжения;
- Проверка правильности установки, исправности монтажа и внешний осмотр проводов;
- Проверка работоспособности источников бесперебойного питания и параметров аккумуляторов;
- Тестирование оборудования;
- Проверка параметров и целостности видеокамер и датчиков;

- Программирование и изменение параметров видеорегистратора;
 - Настройка системы видеонаблюдения Заказчика в соответствии с его требованиями;
 - Проверка и тестирование жестких дисков видеорегистраторов;
 - Проверка надежности соединений разъемов;
 - Чистка объективов видеокамер от пыли;
 - Анализ и обобщение информации о техническом состоянии обслуживаемых систем и их надёжности при эксплуатации;
 - Инструктаж и обучение должностных лиц и работников организации мерам пожарной безопасности и работе с системой видеонаблюдения;
 - Нахождение и устранение неисправностей, вызванных внешними источниками, такими как несанкционированные работы (при которых необходима предварительная подготовка), ремонтные и восстановительные работы, приводящие к различному роду повреждениям, недопустимые изменения питающей электрической цепи;
 - Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности сетевой индикации, наличие пломб;
 - Контроль основного и резервного источников питания, проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный.
- Неисправности, выявленные в процессе проведения работ обязаны устраняться немедленно.

2. Квалификационные требования к Исполнителю (обслуживающему персоналу):

- Специалисты, прибывающие на объект обязаны быть аттестованными и обязаны при себе иметь документы с указанием Ф.И.О. и квалификации, копии приказа по предприятию, дипломов о полученном образовании, сертификатов.

3.Сроки действия договора и стоимость работ.

- Сроки проведения работ по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения на объектах заказчика: **с 01.02.2021 по 31.12.2021.**
- Договор заключается сроком до 31.12.2021г. без права пролонгации.
- Стоимость технического обслуживания систем видеонаблюдения рассчитывается на основании приложенного списка объектов и оборудования, установленного на каждом из объектов и ориентировочно составляет **11000 руб. с НДС.**
- В течение срока действия договора список объектов может изменяться в связи установкой новых систем видеонаблюдения либо модернизации старых, о чем Заказчик должен оповестить Исполнителя об изменениях в первый рабочий день нового месяца.

4. Обязанности Исполнителя:

- Исполнитель обязан на основании заявки заказчика прибыть на обслуживаемый объект в течение 24 часов с момента поступления заявки и устранить неисправность с целью устранения отказа системы видеонаблюдения.
- Соблюдать при проведении работ правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика.

- Техническое обслуживание систем видеонаблюдения должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и другим нормам, обеспечивать безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.
- Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную (круглосуточный режим) работу действующих систем видеонаблюдения на обслуживаемых объектах.
- Исполнитель обязан обеспечить автономную работу обслуживаемых систем при сбое электроснабжения не менее 2 часов.
- Провести работы по первичному обследованию объектов Заказчика:
 - проверку наличия эксплуатационной, проектной и приемо-сдаточной документации;
 - проверку работоспособности установки системы видеонаблюдения в целом;
 - направить на первичное обследование аттестованных специалистов;
 - исполнитель обязан привести систему видеонаблюдения в рабочее состояние в случае отсутствия механических повреждений (изменение внешнего вида, конструкции);
 - после подписания Договора на обслуживание в течении 10-ти рабочих дней провести обследования системы видеонаблюдения на всех объектах Заказчика.
- По результатам обследования системы видеонаблюдения составляется:
 - дефектная ведомость;
 - акт обследования оборудования;
- После заключения договора Исполнитель должен заполнить и передать Заказчику график проведения технического обслуживания и планово-предупредительного ремонта.
- Услуги обязаны оказываться ежемесячно на основании графика проведения работ и заявок Заказчика. Заявкой является сообщение исполнителю в письменном виде или телефонном звонке. При этом Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение суток с момента поступления заявки от Заказчика.
- Исполнитель ежемесячно по результатам выполненных работ по каждому из объектов обязан предоставлять Заказчику акт сдачи-приемки выполненных работ, с подписью и печатью ответственного представителя структурного подразделения Заказчика, а также общий сводный акт по всем структурным подразделениям для подписи Заказчиком.
- Исполнитель обязан фиксировать все проведенные работы по ТО и ППР, в том числе по контролю качества в «Журнале регистрации работ по ТО и ППР» (Приложение 2), один экземпляр которого должен храниться у Заказчика, другой у Исполнителя. Записи в обоих журналах о проведении работ по ТО и ППР, а также выявленных недостатках в содержании и эксплуатации системы обязаны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями ответственных лиц сторон. Страницы журнала обязаны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика. Работы по ТО и ППР обязаны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ППР, согласованным с Заказчиком.
- Исполнитель, независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, обязан регистрировать его в Журнале учета вызовов. Все проведенные работы по

ТО и ППР, в том числе по контролю качества, фиксируются в Журнале регистрации работ по ТО и ППР и заверяются подписью специалиста, проводившего работы.

5. Обязанности Заказчика:

- Заказчик обязан произвести ежемесячный расчет за оказанные услуги путем перечисления на расчетный счет Исполнителя Заказчиком не позднее 30 банковских дней с даты подписания Сторонами акта оказанных услуг и получения счета.
- Сотрудники Заказчика обязаны обеспечивать беспрепятственный доступ к системам видеонаблюдения аттестованным специалистам Исполнителя.

Разработал
Инженер-программист отдела
информационных технологий



А.А.Курпик

Согласовано:
Начальник отдела
информационных технологий
Юрисконсульт
юридической группы



Н.В.Крипа

И.И.Халько