

Пользовательское соглашение

Сайт farmacia.by предоставляет услуги на условиях, описанных в настоящем документе. Начиная пользоваться веб-сайтом, Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Пользовательского соглашения до начала пользования сайтом, и принимаете все условия данного Соглашения в полном объеме. Пожалуйста, не пользуйтесь веб-сайтом, если Вы не согласны с данными условиями.

Описание услуги

Сайт farmacia.by предоставляет услуги, позволяющие Пользователю производить поиск лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и товаров аптечного ассортимента, имеющихся в аптеках.

Ограничение ответственности

Услуги сайта farmacia.by предоставляются «как есть». Размещенная в результатах поиска информация не является публичной офертой. Гродненское РУП «Фармация» не гарантирует точность, полноту и (или) актуальность отображаемых данных. Гродненское РУП «Фармация» не несет ответственности за вред или ущерб, который Вы могли понести от доступа или невозможности доступа к сайту или от использования или невозможности использования данного сайта.

Принимая условия настоящего соглашения, Вы полностью понимаете и соглашаетесь с тем, что:

Информация на сайте носит справочный характер.

Гродненское РУП «Фармация» не гарантирует отсутствия ошибок и расхождений относительно указанного на сайте и фактического наличия товара и цен на товар в аптеках.

Пользователь обязуется уточнить интересующую его информацию телефонным звонком в аптеку или использовать предоставленную информацию на свой страх и риск.

Гродненское РУП «Фармация» не несет ответственности за вред или ущерб, который Вы могли понести от того, что полностью положились на информацию, изложенную на этом веб-сайте.

Гродненское РУП «Фармация» не гарантирует отсутствия технических сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения, обязуется в максимально короткие сроки предпринять все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в случае их возникновения.

Пользователь предупрежден о том, что Гродненское РУП «Фармация» не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте, не предоставляет одобрения их содержимого и не несет ответственности за их доступность.

Гродненское РУП «Фармация» оставляет за собой право приостановить действие сайта, частично или полностью изменить его содержание, внести изменения в Пользовательское соглашение. Подобные изменения осуществляются только на усмотрение Администрации без предварительного

уведомления Пользователя.

Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящего Пользовательского соглашения, и принимаете все условия данного Соглашения в полном объеме.

Порядок работы по приему заказов, сформированных на сайтах в сети интернет, обработке и выдаче бронь-заказов

Формирование заказа в аптеке

Заказы, поступившие с понедельника по пятницу в период с 9:00 до 18:00, обрабатываются в течение 1 часа.

Заказы, поступившие с понедельника по пятницу в период с 18:00 до 9:00 следующего дня обрабатываются с 9:00 до 11:00 следующего дня.

Заказы, поступившие в субботу с 9:00 до 16:00, обрабатываются в течение 2 часов.

Заказы, поступившие субботу после 16.00 и в воскресенье, обрабатываются в понедельник с 9:00 до 11:00.

Заказы, поступившие в адрес аптек, время работы которых истекло либо не началось на момент формирования заказа, обрабатываются в ближайший рабочий день (рабочее время).

Заказы, поступившие в праздничные дни и дни, объявленные выходными в связи с переносом на другой день, обрабатываются в первый рабочий день с 9:00 до 11:00.

Заказы, поступившие в дни, предшествующие праздничным и дням, объявленным в установленном порядке выходными, принимаются к обработке согласно сокращениям режимов работ аптечных организаций.

Подтверждение заказа

По готовности бронь-заказа к отпуску сотрудник аптеки информирует клиента по номеру телефона или адресу электронной почты, указанному в тексте письма.

Сотрудник аптеки совершает не более 3-х попыток дозвона в течении 1 часа на указанный номер телефона с момента получения заказа.

В случае бронирования лекарственных препаратов, реализация которых не разрешена без рецепта врача, превышении норм единовременной реализации или иных ограничениях предоставляется информация о действующих нормах законодательства.

Товар резервируется в КП «Белорусская аптека» на срок 24 часа с момента приема заказа.

В случае отсутствия товара на момент поступления заявки о бронировании в аптеку, клиент об этом уведомляется по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Претензии в данном случае не принимаются.

Получение заказа

Получение товара возможно только в выбранной аптеке согласно ее режиму работы.

Доставка курьером или почтой не осуществляется.

До посещения аптеки необходимо дождаться подтверждения брони от сотрудника аптечной сети. Сайт лишь передает заявку и не может повлиять на скорость ее обработки.

При приобретении рецептурного лекарственного препарата – наличие рецепта обязательно.

В аптеках не осуществляется розничная реализация лекарственных препаратов, относящихся к фармакологической подгруппе анатомо-терапевтическо-химической классификационной системы лекарственных средств «N05C Снотворные и седативные средства» в жидких лекарственных формах, за исключением сиропа, в период с 21.00 до 8.00 (п. 86.3 Надлежащей аптечной практики).

Не выкупленный в срок 24 часа с момента приема заказ не сохраняется.

Оплата заказа

Оплата за товар осуществляется наличными денежными средствами или с использованием пластиковой карты непосредственно в выбранной аптеке в момент получения заказа.

Безналичная оплата путем банковского перевода или электронным платежом не производится.

Дополнительная информация

Забронированные лекарственные препараты, на которые установлены нормы единовременной реализации по одному рецепту врача, отпускаются в количестве, не превышающем норму.

Лекарственные препараты, на которые не установлены нормы, отпускаются в количестве, указанном в рецепте врача.

В соответствии с постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 104 от 18 ноября 2010 г. «Об изменении постановлений Министерства здравоохранения Республики Беларусь» установлена следующая норма отпуска для лекарственных препаратов:

- Аралии настойка настойка для внутреннего применения (один флакон)
- Барбовал капли для внутреннего применения (один флакон)
- Валерианы корень настойка (один флакон)
- Валокордин раствор/капли для приема внутрь (один флакон)
- Валордин капли для внутреннего применения (один флакон)
- Валосердин капли для приема внутрь (один флакон)
- Венорелакс настойка для внутреннего применения (один флакон)
- Гликозиды боярышника настойка (один флакон)
- Диагиперон настойка для внутреннего применения (один флакон)
- Диаротокан-плюс настойка для наружного применения (один флакон)
- Диаротокан-ФЕРЕЙН экстракт жидкий для местного применения (один флакон)
- Женьшень настойка настойка (один флакон)
- Зеленина капли капли (один флакон)
- Календулы настойка настойка для наружного применения (один флакон)

Калия перманганат порошок для приготовления раствора для местного и наружного применения (не более двух упаковок)

Камфора раствор (масляный, спиртовой) (один флакон)

Корвалдин капли для внутреннего применения (один флакон)

Корвалол/Корвалол-Белмед/Корвалол-Фарма/Корвалол-Фармстандарт капли (один флакон)

Левоноргестрел таблетки 1,5 мгх1 или 0,75 мгх2 (не более одной упаковки)

Оригинальный большой бальзам Биттнера раствор для приема внутрь (один флакон)

Пиона настойка настойка (один флакон)

Прополиса настойка настойка (один флакон)

Пустьрыника настойка настойка (один флакон)

Рамевал капли для приема внутрь (один флакон)

Ротокан экстракт жидкий (один флакон)

Седавит раствор для внутреннего применения (один флакон)

Седанол настойка для внутреннего применения (один флакон)

Сердечные капли настойка для внутреннего применения(один флакон)

Трикардин настойка (один флакон)

Успокоительные капли капли для приема внутрь (один флакон)

Эвкалипта настойка настойка (один флакон)

Элеутерококк экстракт жидкий (один флакон)

Эхинацея пурпурная настойка (один флакон)

Количество иных товаров – должно соответствовать количеству, обычно приобретаемому с целью использования для личного, семейного, домашнего потребления и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В случае бронирования товаров в количестве большем допустимого, отпуск производится в соответствии с действующим законодательством.

Отмена бронь-заказа

Бронь-заказ клиент может отменить в течение 24 часов с момента формирования заказа путем непосредственного телефонного звонка в аптеку.

В случаях поступления неоднократных заказов (трех и более раз) от одного и того же Клиента, которые Клиент не выкупает, Организация имеет право не обрабатывать поступающие заказы от данного Клиента и не несет ответственности за отказ от –заказ-бронирования товара.

Возврат товара

Возврат и обмен товара осуществляется в соответствии с Постановлением Совета Министров РБ от 14.06.2002 № 778 «О Мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями».

Лекарственные препараты возврату и обмену не подлежат.